



Biblioteca publica de Memphis & Centro informativo

**SU LUGAR PARA
CONECTARSE
APRENDER
CRECER**

Que somos nosotros?



- **Su biblioteca es el lugar para conectarse** con información, libros y otros medios de comunicación, gente y programas para enriquecer su vida.
- **Su biblioteca publica es un escape al mundo de aprendizaje**, con materiales para todas las edades, todos niveles de lectura y culturas.
- **Su biblioteca es el lugar para crecer** a través de la participación con una variedad de programas y servicios.

Quienes somos nosotros?

- **Nosotros somos las personas** que trabajamos en la biblioteca publica de Memphis & centro informativo.
- Nosotros estamos en el negocio de **satisfacer la necesidad del cliente para saber.**



Memphis Public Library: Your place to
Connect, Learn & Grow!

Nuestra póliza de servicio al cliente

- Nuestros empleados gentiles y expertos proveen información y servicio a *todos* los clientes de la biblioteca.
- Tratamos a todos los clientes con cortesía y respeto.
- Nosotros proveemos respuestas precisas a las preguntas de los clientes.
- Nosotros hacemos posible para nuestros clientes el uso de todos los materiales de la biblioteca siendo útil y haciendo nuestros procedimientos mas simple.

Que tipo de servicios y programas puede encontrar en su biblioteca publica de Memphis?

Servicios para niños



- Colección especial de libros para niños, cintas y videos.
- Horas de historia orientado a diferentes edades
- Programas especiales – presentación de títeres, música, artesanías, películas



Memphis Public Library: Your place to
Connect, Learn & Grow!

- *Explore el programa de lectura de Memphis con premios y actividades*



- Materiales especiales y talleres para padres, maestros y cuidadores
- Computadoras adecuadas para niños y juegos



Servicios para adolescentes



- Colección especial de libros, cintas, videos y cuentos para jóvenes.
- Programas especiales – películas, arte creativo
- Secciones clásicas y de ciencias para tareas escolares.
- *Explore Memphis* programa de lectura para el verano
- Computadoras y materiales de investigación
- Campamento de tecnología para adolescentes
- Y próximamente...

Laboratorio de aprendizaje para adolescentes!

- Nuevo laboratorio de aprendizaje para adolescentes de dos pisos, con mas de 8300 pies cuadrados, con alta tecnología en la biblioteca central de Memphis.



Laboratorio de aprendizaje (CLOUD 901)

- Incluye...
 - Laboratorio de producción de videos
 - Estación de mezcla de sonido
 - Estudio de arte
 - Espacio de actuación
 - Pantalla de proyección
 - “Tienda de sueños” para retirar tecnología
 - Zona de planeamiento
 - Central de tareas
 - Zona de juego

Servicios de adultos



- Libros de casi todos los temas, libros, música descargable, y libros de audio en internet.
- Clubes de lectura
- Computadoras y portátiles para sacar
- Clases de computación y “laboratorio de aparatos”
- iPads para personas mayores
- Base de datos de investigación, blogs y otros recursos en internet
- Ciclo de cine de lenguas extranjeras

- Recursos para conseguir trabajos y profesiones, bus de JobLINC y servicios en línea.



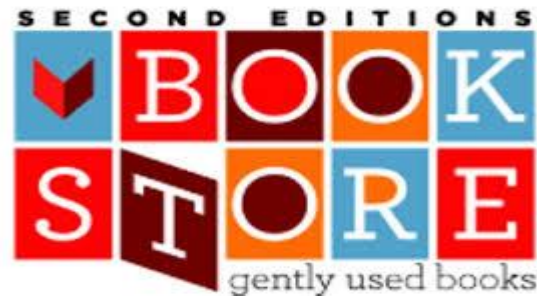
- LINC/2-1-1 base de datos de servicios sociales y centro de llamadas



- Asistencia e información gratuita de impuestos



- Librería, Segunda edición



Memphis Public Library: Your place to
Connect, Learn & Grow!

- Radio WYPL y estación de televisión



- Oportunidades de voluntariado
- Salas de estudio
- Espacio para reuniones de la comunidad y grupos sin fines de lucro – Para chequear la disponibilidad, llame al 901-415-2841

Colecciones especiales de la biblioteca central incluye

- Materiales de ESL (ingles como segunda lengua) y materiales para la ciudadanía



- Materiales para padres y cuidadores de niños pequeños
- Salón de recursos comunitarios - folletos de áreas de servicios sociales

- Centros de recursos empresariales para organizaciones sin fines de lucro y pequeños negocios
- Centro informativo de salud galardonado
- Centro legal y documentos gubernamentales
- Colección de genealogía, habitación de archivos de historia regional de Memphis y archivos en línea de DIG Memphis



Memphis Public Library: Your place to
Connect, Learn & Grow!

Programación especial

- Festival de fondo bibliográfico y autor—
Sábado, Abril 18, 2015



- Feria de agencia- Sábado, Junio 6, 2015

Y mucho mas!!!



Memphis Public Library: Your place to
Connect, Learn & Grow!

Donde estamos?

- Proveemos programas y servicios en 17 diferentes sucursales de biblioteca, en la biblioteca central y en el bus de JobLINC.
- Probablemente estamos en una ubicación cerca a usted



Memphis Public Library: Your place to
Connect, Learn & Grow!

Servicios adicionales

- Ingles no es su primer lenguaje? Llámenos de todos modos – podemos poner un traductor en la línea con nosotros sin ningún costo para usted!



- Tiene problemas para escuchar? Contáctenos vía TTY al 415-2701.
- Tiene otras discapacidades per quiere usar la computadora? Pregunte sobre nuestras computadoras adaptadas.
- Necesita otra información? Llame a LINC al 415-2700 o contáctenos vía internet a www.memphislibrary.org .

Otros servicios gubernamentales disponibles por medio de su biblioteca

- TN Department of Safety – Kiosco de renovación de identificaciones y licencias
- Shelby County Trustee – Quiosco de pagos de impuestos de propiedad
- Información de impuestos IRS
- Centro de recursos para la universidad de Graduate Memphis
- Referencia a muchos servicios gubernamentales por medio de la base de datos de 2-1-1 y centro de llamadas



Como puedo ser voluntario?

- Nos encanta los voluntarios, y hay muchas posiciones disponibles muy interesantes!
- Llame a nuestro coordinador de voluntarios al 415-2840.
- También, por favor únase a nuestros amigos de la biblioteca



Como hago donativos?

- Libros – Solo llámenos y le diremos las opciones para donar libros a la biblioteca y para vender por internet, por medio de nuestra tienda de libros!



Como hago donativos?

- Dinero – Done a nuestra fundación para la biblioteca, lo cual los fondos van a muchos servicios y programas de la biblioteca! Para información de oportunidades para donar, llame al 415-2831 o vaya a la pagina de internet www.memphislibraryfoundation.org .



Como encuentro mas información?

- Llame a su biblioteca mas cercana.
- Visite a su biblioteca local.
- Visite la pagina www.memphislibrary.org .
- Llame a LINC al 415-2700 y presione opción 4 para información general de la biblioteca.
- Llame al 2-1-1 para información sobre servicios sociales del área.

Preguntas??



Memphis Public Library: Your place to
Connect, Learn & Grow!